

## VŠEOBECNÉ SOUTĚŽNÍ PODMÍNKY (platné od 1. 3. 2015)

### I. Úvodní ustanovení

#### 1.1

Předmětem těchto všeobecných soutěžních podmínek (dále jen „Soutěžní podmínky“) je stanovit závazná pravidla, na jejichž základě budou probíhat soutěže Pořadatele.

#### 1.2

Vztahy Pořadatele se Soutěžícími se řídí těmito Soutěžními podmínkami (dále jen „Podmínky“), nestanoví-li jinak zvláštní podmínky Soutěže nebo oznámení o vyhlášení Soutěže, umístěné na webových serverech Pořadatele.

### II. Definice použitých pojmů

#### 2.1

Pořadatelem je společnost PAMICO CZECH, s.r.o., se sídlem v Turnově, 28. října č.p. 111, PSČ 511 01, IČ: 274 88 098, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové v oddílu C, vložce číslo 21959 (dále jen „Pořadatel“).

#### 2.2

Servery Pořadatele jsou webové servery: pamico.cz, pamico-czech.cz.

#### 2.3

Soutěžícím je osoba, která má platnou smlouvu s Pořadatelem.

#### 2.4

Soutěžícím je Uživatel účastnící se Soutěže vyhlášené Pořadatelem.

#### 2.5

Výhercem Soutěže je Uživatel, který zodpověděl správně soutěžní otázky v Soutěži a splnil podmínky dané soutěže, tj. umístil se v rámci vyhlášené soutěže v daném výherním pořadí (např. byl 100. v pořadí správně odpovídajících apod). Specifikace výherního pořadí je vždy uvedena v zadaná příslušné soutěže. Výherce se vyhláší po skončení soutěže.

#### 2.6

Za vyhlášení soutěže je považováno oznámení o konání Soutěže, uveřejněné Pořadatelem na příslušných internetových stránkách Pořadatele, a řídí se dle těchto Soutěžních podmínek.

#### 2.7

Začátkem Soutěže je den označený jako začátek Soutěže ve Vyhlášení Soutěže.

#### 2.8

Koncem Soutěže je den označený jako ukončení Soutěže ve Vyhlášení Soutěže.

### III. Obecná pravidla

#### 3.1

Soutěží se mohou účastnit všichni zákazníci Pořadatele, kteří souhlasí s těmito Soutěžními podmínkami, s výjimkou zaměstnanců a spolupracovníků Pořadatele a jejich rodinných příslušníků.

#### 3.2

Soutěže se může účastnit pouze fyzická osoba starší 18 let.

3.3

Soutěže se nemohou účastnit osoby, které nesouhlasí s těmito Soutěžními podmínkami.

3.4

Soutěž je považována za zahájenou jejím Vyhlášením na serverech Pořadatele.

3.5

Soutěžící se do Soutěže zapojí svým hlasováním, nebo zodpovězením soutěžní otázky, případně jinou formou specifikovanou v rámci vyhlášení soutěže a tím se stává aktivním Soutěžícím.

3.6

Výhra je předána Pořadatelem nejpozději do 30 dnů od určení Výherce. Tím je splněna povinnost předání výhry Výherci.

3.7

Záruka na výhry není poskytována. Pořadatel neodpovídá ani za vady a poškození předmětu Výhry od okamžiku jeho předání. S tímto je Soutěžící srozuměn.

3.8

Výhru nelze vymáhat soudní cestou.

#### **IV. Práva a povinnosti soutěžícího**

4.1

Soutěžící prohlašuje, že se účastní Soutěže dobrovolně.

4.2

Soutěžící je povinen uvést Pořadateli úplné a pravdivé údaje, které jsou důležité pro získání a předání výhry.

4.3

Soutěžící, který se stal Výhercem, je povinen reagovat na výzvu Pořadatele do 5 pracovních dnů. V opačném případě nárok na výhru zaniká.

4.4

Komunikace ze strany Pořadatele proběhne telefonicky, nebo prostřednictvím elektronické pošty, tj. zasláním e-mailu.

4.5

V případě že výherce nebude na výzvu reagovat do 5 pracovních dnů, propadá výhra ve prospěch Pořadatele. Pořadatel si vyhrazuje právo na stanovení náhradního výherce, který se tímto dostává na výherní pořadí původního výherce, který na výzvu nereagoval.

4.6

Soutěžící se zavazuje nesdílet svoje identifikační údaje s jinou osobou a udržovat je v tajnosti.

4.7

Soutěžící je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k porušování platných právních předpisů České republiky a svým jednáním nezpůsobil Pořadateli, případně dalším Soutěžícím jakoukoli újmu.

## **V. Práva a povinnosti Pořadatele**

### **5.1**

Pořadatel je povinen informovat Výherce o skutečnosti, že se stal Výhercem do 10 dnů od ukončení Soutěže, a to prostřednictvím telefonu, nebo emailu, který vede Pořadatel ve své databázi zákazníků.

### **5.2**

Pořadatel splní svou povinnost vydat Výherci výhru jejím předáním, a to osobně v provozovně Pořadatele, osobním převzetím výhry Výhercem, nebo jinak dle dohody mezi Pořadatelem a Výhercem.

### **5.3**

Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za škody, které může výhra Výherci způsobit, případně dalším osobám, které přijdou do styku s výhrou.

### **5.4**

Pořadatel si vyhrazuje právo Soutěž pozastavit, změnit, ukončit bez udání důvodů, a to v případě pokud dojde k závažným neočekávaným událostem nebo událostem ovlivněných vyšší mocí. V takovém případě nemá Soutěžící nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.

### **5.5**

Pořadatel nenese žádnou zodpovědnost za případné škody způsobené selháním systémů a programového vybavení, které nemají původ v úmyslném jednání Pořadatele. V takovém případě si Pořadatel vyhrazuje právo soutěž pozastavit, změnit, ukončit bez udání důvodů. Soutěžící nemá nárok na jakékoli odškodnění či vypořádání.

## **VI. Osobní údaje**

### **6.1**

Veškerá data získaná od Soutěžícího jsou považována za jeho osobní a vztahuje se na ně ochrana podle zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Soutěžící potvrzuje, že je srozuměn zejména s tím, že poskytnutí údajů je dobrovolné a že má právo na přístup k nim.

### **6.2**

Pořadatel se zavazuje, že osobní údaje Soutěžících nebudou předávány žádné třetí osobě, která není v jakékoliv spojitosti s PAMICO CZECH, s.r.o.. Soutěžící souhlasí s tím, že data výherců obsahující jméno, příjmení a město odkud vítěz/ka pochází, mohou být uveřejněna na serverech Pořadatele. Tyto data mohou být doplněna audiovizuálním záznamem.

### **6.3**

Soutěžící tímto souhlasí se zasíláním informací o nových soutěžích a výhrách, reklamní sdělení Pořadatele a třetích osob s Pořadatelem spolupracujících. V tomto případě budou tyto informace zasílány pouze ze systému Pořadatele.

## **VII. Závěrečná ustanovení**

### **7.1**

Tyto Soutěžní podmínky jsou vytvořeny v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy České republiky. Uživatel Serverů Pořadatele svou registrací potvrzuje, že byl s nimi prokazatelným způsobem seznámen a zavazuje se podle nich řídit.

## 7.2

Pořadatel si vyhrazuje právo na případnou změnu a doplnění těchto Soutěžních podmínek. V tomto případě Pořadatel oznámí změny upozorněním na svých Serverech.

## 7.3

Tyto Soutěžní podmínky jsou platné ode dne 1. března 2015.